

ALLEGATO A)
MAPPATURA DEI PROCESSI

CCNL FUNZIONI LOCALI 16/11/2022	AREA OPERATORI ESPERTI	AREA ISTRUTTORI	AREA DEI FUNZIONARI E DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI
PROCESSI CARATTERIZZANTI			
Processo relativo all'attività Regolamentare	1) Operatore amministrativo-contabile esperto 1.1) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto centralino, notifiche</i> 1.2) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto urp</i> 1.3) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i>	1) Istruttore amministrativo-contabile 1.1) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</i> 1.2) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</i> 1.3) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi demografici</i> 1.4) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi sociali</i> 1.5) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio tributi</i> 1.6) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio segreteria</i> 1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio scuola/cultura</i> 1.8) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio ced</i> 1.9) <i>Istruttore amministrativo-contabile</i>	1) Funzionario amministrativo-contabile 1.1) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</i> 1.2) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</i> 1.3) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria</i> 1.4) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</i> 1.5) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</i> 2) Funzionario tecnico 2.1) <i>Funzionario tecnico dei servizi tecnici</i> 3) Funzionario socio-assistenziale 3.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i> 4) Funzionario di

		<p><i>servizio personale</i></p> <p>2) Istruttore tecnico 2.1) Istruttore tecnico servizi tecnici</p> <p>3) Istruttore informatico 3.1) Istruttore informatico servizio ced</p> <p>4) Istruttore di Polizia Locale 4.1) Istruttore di Polizia Locale Agente di Polizia Locale</p>	<p>Polizia Locale 4.1) Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale – Ufficiale</p> <p>5) Funzionario informatico 5.1) Funzionario informatico servizio ced</p>
Gestione di attività/ erogazione di servizi	<p>1) Operatore amministrativo-contabile esperto</p> <p>1.1) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto centralino, notifiche</p> <p>1.2) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto urp</p> <p>1.3) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</p> <p>1.4) Operatore amministrativo-contabile addetto ai servizi demografici</p> <p>1.5) Operatore amministrativo-contabile addetto al servizio tributi</p>	<p>1) Istruttore amministrativo-contabile</p> <p>1.1) Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</p> <p>1.2) Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</p> <p>1.3) Istruttore amministrativo-contabile servizi demografici</p> <p>1.4) Istruttore amministrativo-contabile servizi sociali</p> <p>1.5) Istruttore amministrativo-contabile servizio tributi</p> <p>1.6) Istruttore amministrativo-contabile servizio segreteria</p>	<p>1) Funzionario amministrativo-contabile</p> <p>1.1) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</p> <p>1.2) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</p> <p>1.3) Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria</p> <p>1.4) Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</p> <p>1.5) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</p> <p>2) Funzionario tecnico 2.1) Funzionario</p>

	<p>1.6) <i>Operatore amministrativo contabile addetto ai servizi tecnici</i></p> <p>2) Operatore tecnico esperto</p> <p>2.1) <i>Operatore tecnico esperto addetto ai servizi tecnici interni ed esterni</i></p>	<p>1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio scuola/cultura</i></p> <p>1.8) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio ced</i></p> <p>1.9) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio personale</i></p> <p>2) Istruttore tecnico</p> <p>2.1) <i>Istruttore tecnico servizi tecnici</i></p> <p>3) Istruttore informatico</p> <p>3.1) <i>Istruttore informatico servizio ced</i></p> <p>4) Istruttore di Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Istruttore di Polizia Locale Agente di Polizia Locale</i></p>	<p><i>tecnico dei servizi tecnici</i></p> <p>3) Funzionario socio-assistenziale</p> <p>3.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i></p> <p>4) Funzionario di Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale – Ufficiale</i></p> <p>5) Funzionario informatico</p> <p>5.1) <i>Funzionario informatico servizio ced</i></p>
PROCESSI DI SUPPORTO			
Processi relativi alle risorse economiche	<p>1) Operatore amministrativo-contabile esperto</p> <p>1.3) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i></p> <p>1.4) <i>Operatore amministrativo-contabile addetto ai servizi demografici</i></p> <p>1.5) <i>Operatore</i></p>	<p>1) Istruttore amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</i></p> <p>1.3) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi</i></p>	<p>1) Funzionario amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</i></p> <p>1.3) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio</i></p>

	<p><i>amministrativo-contabile addetto al servizio tributi</i></p> <p>1.6) <i>Operatore amministrativo contabile addetto ai servizi tecnici</i></p>	<p>1.4) <i>demografici Istruttore amministrativo-contabile servizi sociali</i></p> <p>1.5) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio tributi</i></p> <p>1.6) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio segreteria</i></p> <p>1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio scuola/cultura</i></p> <p>1.8) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio ced</i></p> <p>1.9) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio personale</i></p> <p>3) Istruttore informatico</p> <p>3.1) <i>Istruttore informatico servizio ced</i></p> <p>4) Istruttore di Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Istruttore di Polizia Locale Agente di Polizia Locale</i></p>	<p>1.4) <i>segreteria Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</i></p> <p>1.5) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</i></p> <p>2) Funzionario tecnico</p> <p>2.1) <i>Funzionario tecnico dei servizi tecnici</i></p> <p>3) Funzionario socio-assistenziale</p> <p>3.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i></p> <p>4) Funzionario di Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale – Ufficiale</i></p> <p>5) Funzionario informatico</p> <p>5.1) <i>Funzionario informatico servizio ced</i></p>
Processi relativi alle Risorse Umane	<p>1) Operatore amministrativo-contabile esperto</p> <p>1.3) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i></p>	<p>1) Istruttore amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</i></p> <p>1.6) <i>Istruttore</i></p>	<p>1) Funzionario amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Funzionario</i></p>

		<i>amministrativo-contabile servizio segreteria</i> 1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio ced</i> 1.10) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio personale</i> 3) Istruttore informatico 3.1) <i>Istruttore informatico servizio ced</i>	<i>amministrativo-contabile dei servizi sociali</i> 1.3) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria</i> 1.4) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</i> 1.5) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</i> 2) Funzionario tecnico 2.1) <i>Funzionario tecnico dei servizi tecnici</i> 3) Funzionario socio-assistenziale 3.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i> 4) Funzionario di Polizia Locale 4.1) <i>Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale – Ufficiale</i> 5) Funzionario informatico 5.1) <i>Funzionario informatico servizio ced</i>
Processi relativi alle risorse tecnologiche		1) Istruttore amministrativo-contabile	5) Funzionario informatico 5.1) <i>Funzionario</i>

		1.8) Istruttore amministrativo-contabile servizio ced 3) Istruttore informatico 3.1) Istruttore informatico servizio ced	informatico servizio ced
Processi relativi ai servizi ausiliari	1) Operatore amministrativo-contabile esperto 1.1) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto centralino, notifiche 1.2) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto urp 1.3) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo 1.6) Operatore amministrativo-contabile addetto ai servizi tecnici 2) Operatore tecnico esperto 2.1) Operatore tecnico esperto addetto ai servizi tecnici interni ed esterni	1) Istruttore amministrativo-contabile 1.1) Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari 1.7) Istruttore amministrativo-contabile servizio segreteria 1.8) Istruttore amministrativo-contabile servizio ced 1.9) Istruttore amministrativo-contabile servizio personale 3) Istruttore informatico 3.1) Istruttore informatico servizio ced	1) Funzionario amministrativo-contabile 1.1) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari 1.3) Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria 1.4) Funzionario amministrativo-contabile servizio personale 5) Funzionario informatico 5.1) Funzionario informatico servizio ced
Processo di acquisizione e progressione del personale	1) Operatore amministrativo-contabile	1) Istruttore amministrativo-contabile	1) Funzionario amministrativo-contabile

	<p>esperto</p> <p>1.2) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto urp</p> <p>1.3) Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</p>	<p>1.1) Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</p> <p>1.9) Istruttore amministrativo-contabile servizio personale</p> <p>2) Istruttore tecnico</p> <p>2.1) Istruttore tecnico servizi tecnici</p> <p>3) Istruttore informatico</p> <p>3.1) Istruttore informatico servizio ced</p>	<p>1.1) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</p> <p>1.2) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</p> <p>1.3) Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria</p> <p>1.4) Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</p> <p>1.5) Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</p> <p>2) Funzionario tecnico</p> <p>2.1) Funzionario tecnico dei servizi tecnici</p> <p>3) Funzionario socio-assistenziale</p> <p>3.1) Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</p> <p>4) Funzionario di Polizia Locale</p> <p>4.1) Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale – Ufficiale</p> <p>5) Funzionario informatico</p> <p>5.1) Funzionario</p>
--	--	--	---

			<i>informatico servizio ced</i>
Processi relativi all'affidamento di lavori, servizi e forniture	<p>1) Operatore amministrativo-contabile esperto</p> <p>1.3) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i></p> <p>1.4) <i>Operatore amministrativo-contabile addetto ai servizi demografici</i></p> <p>1.6) <i>Operatore amministrativo-contabile addetto ai servizi tecnici</i></p>	<p>1) Istruttore amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</i></p> <p>1.3) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi demografici</i></p> <p>1.4) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi sociali</i></p> <p>1.5) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio tributi</i></p> <p>1.6) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio segreteria</i></p> <p>1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio scuola/cultura</i></p> <p>1.8) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio ced</i></p> <p>1.9) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio personale</i></p> <p>2) Istruttore tecnico</p> <p>2.1) <i>Istruttore</i></p>	<p>1) Funzionario amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</i></p> <p>1.3) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria</i></p> <p>1.4) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</i></p> <p>1.5) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</i></p> <p>2) Funzionario tecnico</p> <p>2.1) <i>Funzionario tecnico dei servizi tecnici</i></p> <p>3) Funzionario socio-assistenziale</p> <p>3.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i></p> <p>4) Funzionario di Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di</i></p>

		<i>tecnico servizi tecnici</i> 3) Istruttore informatico 3.1) <i>Istruttore informatico servizio ced</i> 4) Istruttore di Polizia Locale 4.1) <i>Istruttore di Polizia Locale Agente di Polizia Locale</i>	<i>Polizia Locale Ufficiale</i> 5) Funzionario informatico 5.1) <i>Funzionario informatico servizio ced</i>
Processi relativi a provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (es. Scia, Permessi e concessioni, controlli)	1) Operatore amministrativo-contabile esperto 1.3) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i>	1) Istruttore amministrativo-contabile 1.1) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</i> 1.2) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</i> 1.5) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio tributi</i> 2) Istruttore tecnico 2.1) <i>Istruttore tecnico servizi tecnici</i> 4) Istruttore Polizia Locale 4.1) <i>Istruttore di Polizia Locale Agente di Polizia Locale</i>	1) Funzionario amministrativo-contabile 1.1) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</i> 2) Funzionario tecnico 2.1) <i>Funzionario tecnico dei servizi tecnici</i> 4. Funzionario di Polizia Locale 4.1) <i>Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale Ufficiale</i>
Processi relativi a provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico	1) Operatore amministrativo-contabile esperto 1.2) <i>Operatore</i>	1) Istruttore amministrativo-contabile 1.1) <i>Istruttore amministrativo-</i>	1) Funzionario amministrativo-contabile 1.1) <i>Funzionario amministrativo-</i>

diretto ed immediato per il destinatario (es. contributi, agevolazioni, alloggi)	<p><i>amministrativo-contabile esperto addetto urp</i></p> <p>1.3) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i></p>	<p><i>contabile servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</i></p> <p>1.4) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi sociali</i></p> <p>1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio scuola/cultura</i></p>	<p><i>contabile dei servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</i></p> <p>2) Funzionario socio-assistenziale</p> <p>2.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i></p>
Processi relativi ad altre attività (es. tributi alienazioni, espropri, ruoli. diritti diversi, certificazioni)	<p>1) Operatore amministrativo-contabile esperto</p> <p>1.1) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto centralino, notifiche</i></p> <p>2.2) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto protocollo</i></p> <p>1.5) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto al servizio tributi</i></p> <p>1.6) <i>Operatore amministrativo-contabile esperto addetto ai servizi tecnici</i></p>	<p>1) Istruttore amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi tecnici</i></p> <p>1.3) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi demografici</i></p> <p>1.4) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizi sociali</i></p> <p>1.5) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio tributi</i></p> <p>1.6) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio segreteria</i></p> <p>1.7) <i>Istruttore amministrativo-contabile servizio scuola/cultura</i></p>	<p>1) Funzionario amministrativo-contabile</p> <p>1.1) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi finanziari</i></p> <p>1.2) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi sociali</i></p> <p>1.3) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio segreteria</i></p> <p>1.4) <i>Funzionario amministrativo-contabile del servizio personale</i></p> <p>1.5) <i>Funzionario amministrativo-contabile dei servizi demografici</i></p> <p>2) Funzionario tecnico</p> <p>2.1) <i>Funzionario tecnico dei servizi tecnici</i></p> <p>3) Funzionario</p>

		<p>2) Istruttore tecnico</p> <p>2.1) <i>Istruttore tecnico servizi tecnici</i></p> <p>4) Istruttore Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Istruttore di Polizia Locale Agente di Polizia Locale</i></p>	<p>socio-assistenziale</p> <p>3.1) <i>Funzionario socio-assistenziale dei servizi sociali</i></p> <p>4) Funzionario di Polizia Locale</p> <p>4.1) <i>Funzionario di Polizia Locale Istruttore Direttivo di Polizia Locale Ufficiale</i></p>
--	--	---	---